**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, septiembre 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc83903690)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc83903691)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc83903692)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc83903693)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc83903694)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Septiembre 2021 7](#_Toc83903695)

 [7](#_Toc83903696)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Septiembre del 2,021. En total se entregaron 43,079 piezas postales en toda la república de las cuales el 54.2% se entregó en la región metropolitana y el 45.8% en el interior del país de los cuales el 60.0% de los beneficiarios fueron hombres y el 40.0% mujeres.

El 16.1% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.0% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 0.2% a la población Afrodescendiente / Afromestizo, el 0.7% a la población Extranjera, el 81.8% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Cobán, Santa Cruz del Quiche y Quetzaltenango.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODIGO CENTRO DE COSTO** | **AGENCIA** | **SEPTIEMBRE** |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **AFRODESCENDIENTE / AFROMESTIZO** | **LADINA (O)** | **EXTRANJERA (O)** | **TOTAL** |
| 2968 | Correo Central | 1659 | 42 | 27 | 54 | 21309 | 243 | 23334 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 132 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 150 |
| 16246 | San Pedro La Laguna | 362 | 2 | 0 | 0 | 8 | 2 | 374 |
| 16247 | Salamá, Baja Verapaz | 40 | 0 | 0 | 1 | 140 | 0 | 181 |
| 16248 | Jutiapa | 7 | 1 | 226 | 1 | 418 | 1 | 654 |
| 16249 | Aguacatán | 97 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 110 |
| 16250 | Chimaltenango | 215 | 1 | 0 | 1 | 121 | 1 | 339 |
| 16251 | Quetzaltenango | 582 | 1 | 1 | 2 | 656 | 6 | 1247 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 108 | 1 | 0 | 1 | 843 | 12 | 966 |
| 16255 | Villa Canales | 84 | 3 | 3 | 3 | 2628 | 8 | 2730 |
| 16256 | Huehuetenango | 75 | 1 | 0 | 0 | 933 | 3 | 1012 |
| 16257 | San Pablo La Laguna | 93 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 93 |
| 16258 | San Marcos | 28 | 1 | 0 | 0 | 755 | 1 | 786 |
| 16259 | Tejutla | 57 | 0 | 0 | 0 | 448 | 0 | 506 |
| 16260 | Retalhuleu | 16 | 0 | 0 | 1 | 580 | 1 | 599 |
| 16261 | Totonicapán | 346 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 357 |
| 16262 | Santa Cruz del Quiche | 642 | 0 | 0 | 1 | 125 | 0 | 769 |
| 16265 | Uspantán | 275 | 0 | 0 | 3 | 55 | 0 | 333 |
| 16266 | Playa Grande Ixcán | 56 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 73 |
| 16268 | Guastatoya | 4 | 0 | 0 | 0 | 146 | 0 | 150 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 17 | 0 | 0 | 1 | 449 | 1 | 468 |
| 16272 | Cuilapa | 5 | 0 | 8 | 0 | 193 | 0 | 207 |
| 16277 | Barberena | 5 | 0 | 1 | 0 | 165 | 0 | 172 |
| 16278 | Chiantla | 7 | 0 | 0 | 0 | 71 | 0 | 79 |
| 16281 | Nentón | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 201 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 206 |
| 16287 | Cobán, Alta Verapaz | 841 | 1 | 0 | 2 | 139 | 1 | 985 |
| 16288 | Puerto Barrios | 26 | 5 | 0 | 2 | 416 | 2 | 451 |
| 16289 | Morales | 5 | 0 | 0 | 0 | 214 | 0 | 220 |
| 16293 | Chiquimula | 3 | 1 | 0 | 0 | 375 | 1 | 380 |
| 16294 | Jalapa | 2 | 1 | 107 | 0 | 108 | 0 | 219 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 221 | 0 | 0 | 0 | 127 | 1 | 350 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 3 | 0 | 50 | 0 | 53 | 0 | 106 |
| 17436 | Amatitlán | 21 | 1 | 0 | 1 | 555 | 1 | 579 |
| 17437 | El Rico | 2 | 0 | 0 | 0 | 95 | 0 | 97 |
| 17442 | Esquipulas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 1 | 0 | 0 | 0 | 51 | 0 | 53 |
| 17676 | Concepción Sololá | 162 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 163 |
| 17677 | La Unión | 26 | 0 | 0 | 5 | 354 | 0 | 386 |
| 17678 | Usumatlan | 4 | 1 | 0 | 0 | 441 | 1 | 447 |
| 17701 | Concepción Las Minas | 1 | 0 | 0 | 0 | 351 | 2 | 355 |
| 17708 | Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 127 | 5 | 0 | 1 | 104 | 0 | 238 |
| 17786 | Puerto de San José | 5 | 1 | 0 | 0 | 165 | 1 | 171 |
| 17787 | San José La Máquina | 162 | 1 | 0 | 2 | 507 | 1 | 673 |
| 17788 | San Jerónimo | 9 | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 53 |
| 17789 | Morazán | 1 | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 45 |
| 17790 | San Fernando El Chahal | 52 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 55 |
| 18420 | Escuintla | 24 | 1 | 0 | 1 | 612 | 2 | 639 |
|  | La Blanca | 1 | 0 | 0 | 0 | 117 | 0 | 118 |
|  | Ocos | 1 | 0 | 0 | 0 | 122 | 0 | 123 |
|  | El Palmar | 79 | 0 | 0 | 2 | 39 | 0 | 120 |
| 18428 | San Felipe | 6 | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 69 |
|  | Cubulco | 66 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 89 |
|  | **TOTALES GENERALES** | **6,964** | **76** | **427** | **90** | **35,224** | **298** | **43,079** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Septiembre 2021

##